

## Instructivo para pagos con Mercado Pago

Mercado Pago es una herramienta de pago electrónico para realizar pagos con tarjeta de crédito. Esta forma de pago cuenta con promociones generalmente mensuales, y algunas que se lanzan puntualmente por períodos específicos. Es de suma importancia considerar la vigencia de las promociones ya que la última operación para el pago, que implica la autorización de la tarjeta de crédito, deberá realizarse antes de la fecha de vencimiento de la correspondiente promoción.

Para verificar la promoción vigente y su fecha de caducidad deberán ingresar a la página web [www.grupo8.com.ar](http://www.grupo8.com.ar) y en la home ingresar al Banner de Mercado Pago.

La operación se realiza en Pesos, y hay que sumarle al importe del file un 6 % de gastos de gestión.

Una vez aprobada la operación, la agencia puede solicitar la emisión de los vouchers correspondientes. En el caso de que la autorización no sea aprobada, el mismo sistema indicará la situación de la operación, indicando los pasos a seguir.

### Pasos a seguir para abonar un file:

- 1- Cuando un pasajero desea pagar por este medio, la Agencia de Viajes lo transmite a Grupo Ocho Operadora
- 2- El pago puede ser parcial o total. Si es total, debe ser por el importe BRUTO de la venta al pasajero, no por el neto del file que corresponde a la agencia.
- 3- Se le adiciona a ese importe el 6% de cargo de gestión.
- 4- La Agencia de Viajes tiene que informar al vendedor u operativo el importe que va a abonar el pasajero y el mail de la persona de la agencia encargada de recibir luego el link para la confirmación de pago.
- 5- Desde administración de Grupo Ocho se generará un mail que llegará a la dirección indicada por la agencia con un link.

**Grupo Ocho Operadora**  
EVyT Leg. 11.604

+54 11 5276 5000  
[www.grupo8.com.ar](http://www.grupo8.com.ar)  
[www.fanstrip.com.ar](http://www.fanstrip.com.ar)  
San Martín 663  
6to piso | C1004AAM  
CABA | Argentina



6- La Agencia de Viajes tiene que reenviar este link al pasajero para que este confirme el pago.

7- Mercado Pago acepta como tope máximo para la operación la suma de \$ 20.000, por lo tanto todo importe superior a esa cifra se deberá realizar en varias operaciones hasta completar el valor total que se quiere pagar.

8- Luego de esta operación le llegará a Grupo Ocho Operadora un aviso con la confirmación de pago y se considerará realizado el pago.

9- Si el pago es con tarjeta y Mercado Pago lo aprueba, automáticamente le llega un aviso a Grupo Ocho Operadora de que el pago fue exitoso y ya se pueden solicitar los vouchers. Si es por depósito o Pago Fácil, tarda de 24 a 48hs en llegar el aviso.

10- Las comisiones a las Agencias de Viajes se pagan a las 96 hs. de confirmado el pago.

**CUALQUIER CONSULTA O DUDA SOBRE ESTE INSTRUCTIVO FAVOR DIRIGIRSE A: [luis@grupo8.com.ar](mailto:luis@grupo8.com.ar)**

**Grupo Ocho Operadora**  
EVyT Leg. 11.604

+54 11 5276 5000  
**[www.grupo8.com.ar](http://www.grupo8.com.ar)**  
**[www.fanstrip.com.ar](http://www.fanstrip.com.ar)**  
San Martín 663  
6to piso | C1004AAM  
CABA | Argentina