



**SÉ PROTAGONISTA,
NOSOTROS TE LLEVAMOS**

Enrique Iglesias y Ricky Martin New York – Octubre 2020

15 a 19 de Octubre (Fecha a confirmar)

EL PRECIO INCLUYE:

- Traslado de llegada a New York.
- 04 Noches de Alojamiento en HOTEL 4* Con desayuno. Desde el 15 al 19 de Oct.
- Entrada al concierto de Enrique Iglesias y Ricky Martin CATEGORIA LEVEL 200 en el Madison Square Garden (New York)
- Traslado de salida de New York.

EUROS 1575 por persona en habitación doble.

CONDICIONES EVENTOS MUSICALES

**** PUEDEN SER ABONOS, ENTRADAS FÍSICAS, ELECTRÓNICAS O PARA DESCARGAR MEDIANTE UNA APP EN EL MÓVIL (PASS WALLET, ETC), CON LO QUE SE NECESITA QUE EL CLIENTE TENGA MÓVIL CON ACCESO A INTERNET PARA PODER ENSEÑAR LA ENTRADA DESCARGADA EN EL MÓVIL. GRUPO 8 OPERADORA ESTÁ EXENTO DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD SI LOS CLIENTES NO TIENEN SMARTPHONE EN EL CASO DE QUE SEAN TICKETS PARA DESCARGAR EN LA APP.**

**** EN EL CASO DE SER ENTRADAS, EL PRECIO QUE APARECE EN LA MISMA NO ES VINCULANTE CON EL PRECIO DE VENTA, YA QUE SE INCLUYEN GASTOS DE GESTIÓN, ENVÍO-ENTREGA, IMPUESTOS. EL CLIENTE ACEPTA Y CONSIENTE DICHA COMPRA, Y EN CONOCIMIENTO DE LO ANTERIORMENTE MENCIONADO, ACEPTA LA NO POSIBILIDAD DE RECLAMACIÓN ALGUNA, RESPECTO DEL PRECIO. EN EL PRECIO QUE**

3/5 - FECHA DE DESCARGA: 11/03/2020

PAQUETE CONCIERTO ENRIQUE IGLESIAS & RICKY MARTIN – 18 OCTUBRE 2020 - NEW YORK (EEUU).

15/10/2020 - 19/10/2020

NOSOTROS INFORMAMOS, INCLUIAMOS GASTOS DE GESTIÓN, IMPUESTOS, TRAMITACIÓN Y ENVÍO.

**** EL CLIENTE ACEPTA LAS CONDICIONES AQUÍ INDICADAS, Y NO EXISTIRÁ POSIBLE RECLAMACIÓN PUESTO QUE SE ENTREGA ENTRADA EN ZONA ELEGIDA Y AL PRECIO INFORMADO EN EL MAIL DE CONFIRMACIÓN (ES MUY IMPORTANTE QUE ESTO SE LE COMUNIQUE AL CLIENTE).**

**** GRUPO 8 OPERADORA SIEMPRE RESPETARA LAS CATEGORÍAS ESTABLECIDAS DE ACUERDO A NUESTRO PLANO DE VENTA, PUDIENDO SER DIFERENTES A LAS QUE ESTABLEZCA EL ORGANIZADOR DEL EVENTO. LOS CLIENTES ESTÁN COMPRANDO SITUACIÓN EN EL ESTADIO BASADA EN LAS CATEGORÍAS QUE GRUPO 8 OPERADORA ESTABLECE, QUE PUEDEN O NO COINCIDIR CON LA CATEGORÍA IMPRESA EN LA ENTRADA. PARA EVITAR INCONVENIENTES, INFORMAMOS QUE PUEDE HABER VARIACIONES EN LAS CATEGORÍAS OFICIALES DEL ORGANIZADOR DEL EVENTO, QUE PUEDEN AFECTAR A LA UBICACIÓN DE LAS CATEGORÍAS EN LAS ENTRADAS COMPRADAS.**



**SÉ PROTAGONISTA,
NOSOTROS TE LLEVAMOS**

**** PRECIOS SUJETOS A CONFIRMACIÓN EN EL MOMENTO DE LA RESERVA.**

**** IMPORTANTE CONOCER EL HOTEL DONDE SE ALOJAN LOS CLIENTES EN LA CIUDAD DEL EVENTO; TENÉIS QUE FACILITARNOS NOMBRE, DIRECCIÓN Y RESERVA TAL CUAL ESTÁ HECHA. LAS ENTRADAS/ABONOS SE DARÁN EN LA CIUDAD DEL EVENTO EN PROPIA MANO/HOTEL A NOMBRE DEL CLIENTE, EL DÍA ANTES DEL EVENTO O INCLUSO EN ALGUNA OCASIÓN, EN LA MISMA MAÑANA DEL EVENTO; SIEMPRE CONFIRMANDO QUE LA RESERVA HA SIDO HECHA DE ACUERDO CON EL NOMBRE DE LOS CLIENTES. NO SERÁN DEJADAS LAS ENTRADAS SI EL NOMBRE DE LA RESERVA NO COINCIDE CON EL NOMBRE DEL CLIENTE INFORMADO. ES IMPORTANTE TENER EL TELÉFONO DEL CLIENTE Y DAREMOS UN TELÉFONO DE CONTACTO PARA CUALQUIER INCONVENIENTE QUE PUEDA SURGIR.**

**** TAMBIÉN ES POSIBLE QUE PARA LA ENTREGA DE LAS ENTRADAS EXISTA UN PICK UP EN UN PUNTO CERCANO AL ESTADIO, EL MISMO DÍA DEL EVENTO.**

**** ES RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE, AVISAR URGENTE EN CASO DE NO TENER LAS ENTRADAS 12 HORAS ANTES DEL PARTIDO. GRUPO 8 OPERADORA QUEDA EXENTO DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD SI EL CLIENTE NO LO INFORMA CON DICHA ANTELACIÓN.**

**** EN EL MOMENTO DE LA RESERVA DE LA ENTRADA, LOS GASTOS GENERADOS SON DEL 100% NO HAY POSIBILIDAD DE CANCELACIÓN SIN GASTOS.**

**** LAS CANCELACIONES UNILATERALES DE SERVICIOS POR PARTE DEL CLIENTE, ES DECIR, QUE EL CLIENTE CANCELE LOS SERVICIOS CONTRATADOS CON GRUPO 8 OPERADORA POR DECISIÓN PROPIA, NO DARÁN LUGAR A COMPENSACIÓN NINGUNA Y LOS GASTOS SERÁN DEL 100%.**

**** LA CANCELACIONES POR PARTE DEL CLIENTE DERIVADAS DE SITUACIONES DE TERRORISMO, FENÓMENOS METEOROLÓGICOS ADVERSOS (HURACANES, DESASTRES NATURALES...), EPIDEMIAS, PANDEMIAS... NO SUPONDRÁN COMPENSACIÓN NI DEVOLUCIÓN ALGUNA AL CLIENTE, SIENDO LOS GASTOS DEL 100%, SALVO QUE EL ORGANISMO OFICIAL ORGANIZADOR DEL EVENTO ESTABLEZCA UNA COMPENSACIÓN O DEVOLUCIÓN, REALIZANDO GRUPO 8 OPERADORA LOS MISMOS TRÁMITES Y GESTIONES QUE REALICE DICHO ORGANISMO OFICIAL ORGANIZADOR DEL EVENTO.**

**** SI POR MOTIVOS AJENOS A GRUPO 8 OPERADORA (NO POR VOLUNTAD PROPIA, SINO POR INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE ALGUNO DE NUESTROS PROVEEDORES) NO FUERA POSIBLE CUMPLIR CON ALGUNO DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS, Y SIEMPRE QUE EL CLIENTE SEA INFORMADO DE DICHO INCIDENTE CON UNA ANTELACIÓN DE 9 DÍAS O MÁS A LA FECHA DEL EVENTO O SERVICIO/S, GRUPO 8 OPERADORA PROCEDERÁ AL REEMBOLSO DEL 100% DEL SERVICIO NO PRESTADO Y SE INDEMNIZARÁ AL CLIENTE SEGÚN EL SIGUIENTE CUADRO DE FECHAS:**

SI EL CLIENTE ES INFORMADO DEL INCIDENTE CON UNA ANTELACIÓN DE 9 DÍAS O MÁS A LA FECHA DEL EVENTO O SERVICIOS/S = 100%

REEMBOLSO DEL SERVICIO NO PRESTADO + UNA INDEMNIZACIÓN DEL 5% DEL IMPORTE DEL SERVICIO NO PRESTADO.

SI EL CLIENTE ES INFORMADO DEL INCIDENTE CON UNA ANTELACIÓN DE 8 DÍAS A LA FECHA DEL EVENTO O SERVICIOS/S = 100%

REEMBOLSO DEL SERVICIO NO PRESTADO + UNA INDEMNIZACIÓN DEL 10% DEL IMPORTE DEL SERVICIO NO PRESTADO.

SI EL CLIENTE ES INFORMADO DEL INCIDENTE CON UNA ANTELACIÓN DE 7 DÍAS A LA FECHA DEL EVENTO O SERVICIOS/S = 100%

REEMBOLSO DEL SERVICIO NO PRESTADO + UNA INDEMNIZACIÓN DEL 15% DEL IMPORTE DEL SERVICIO NO PRESTADO.

SI EL CLIENTE ES INFORMADO DEL INCIDENTE CON UNA ANTELACIÓN DE 6 DÍAS A LA FECHA DEL EVENTO O SERVICIOS/S = 100%



**SÉ PROTAGONISTA,
NOSOTROS TE LLEVAMOS**

REEMBOLSO DEL SERVICIO NO PRESTADO + UNA INDEMNIZACIÓN DEL 20% DEL IMPORTE DEL SERVICIO NO PRESTADO.

SI EL CLIENTE ES INFORMADO DEL INCIDENTE CON UNA ANTELACIÓN DE 5 DÍAS A LA FECHA DEL EVENTO O SERVICIOS/S = 100%

REEMBOLSO DEL SERVICIO NO PRESTADO + UNA INDEMNIZACIÓN DEL 25% DEL IMPORTE DEL SERVICIO NO PRESTADO.

SI EL CLIENTE ES INFORMADO DEL INCIDENTE CON UNA ANTELACIÓN DE 4 DÍAS Y HASTA LA FECHA DEL DÍA DEL EVENTO O SERVICIO/S =

100% REEMBOLSO DEL SERVICIO NO PRESTADO + UNA INDEMNIZACIÓN DEL 30% DEL IMPORTE DEL SERVICIO NO PRESTADO.

4/5 - FECHA DE DESCARGA: 11/03/2020

PAQUETE CONCIERTO ENRIQUE IGLESIAS & RICKY MARTIN - 18

OCTUBRE 2020 - NEW YORK (EEUU).

15/10/2020 - 19/10/2020

** HORA Y DÍA PREVISTOS, SEGÚN INFORMADO. CUALQUIER CAMBIO, SE COMUNICARÁ.

GRUPO 8 OPERADORA, ESTÁ EXENTO DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD ANTE CAMBIOS DE PROGRAMACIÓN DEL EVENTO. LAS ENTRADAS UNA VEZ ADQUIRIDAS, NO HAY POSIBILIDAD DE DEVOLUCIÓN O CANCELACIÓN SIN GASTOS DEL 100%.

** LOS PRECIOS PUEDEN CAMBIAR EN CUALQUIER MOMENTO. SOLO EL PRECIO ESTÁ GARANTIZADO EN EL MOMENTO DE LA CONFIRMACIÓN DEL EVENTO.

Condiciones Generales:

Tarifas expresadas en dólares, por persona, en base doble o single según corresponda.

Cambio vigente al día de pago.

El programa no incluye aéreos.

No incluye 2,42% de gastos administrativos.

No incluye impuesto PAIS.

Cupos limitados, sujeto a disponibilidad al momento de efectuar la reserva. Tarifas sujetas a modificación sin previo aviso.

Tarifas no permiten cancelación. Una vez que la reserva está confirmada el gasto de cancelación es del 100%. Antes de confirmar la reserva por favor verifique los valores con su ejecutivo de cuentas.

Los tickets de ingreso se entregarán en destino. Se garantizan entradas juntas de a pares, misma fila o atrás y adelante (2 en 2), si son más de 2 tickets no garantizamos que estén todos juntos en el mismo sector.

Grupo Ocho Operadora no se hace responsable por la suspensión y/o reprogramación del evento, quedando el reintegro a criterio exclusivo de los prestadores de servicio (Hotelería, traslados, etc)