

SONESTA RESORTS SINT MAARTEN LANZA PureCare

Los principales resorts del destino utilizarán antipatógenos, tecnología y mejores prácticas en su nuevo programa de saneamiento; el médico y el experto en salud y seguridad de la industria hotelera también estarán disponibles en las propiedades.

SINT MAARTEN - Sonesta Resorts Sint Maarten, que comprende Sonesta Ocean Point Resort, todo incluido y solo para adultos, y Sonesta Maho Beach Resort, Casino & Spa, todo incluido, enfocado en la familia, anuncia hoy PureCare, el nuevo programa de desinfección que garantiza el bienestar, la salud y la seguridad de sus empleados y huéspedes, atendiendo las necesidades de COVID-19.

PureCare ha sido desarrollado siguiendo las mejores prácticas de la Organización Mundial de la Salud (OMS), los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), la Asociación de Hospitalidad y Comercio de Sint Maarten (SHTA), el Ministerio de Salud Pública del Gobierno de Sint Maarten y validado por expertos para la máxima eficacia.

Pioneros en las prácticas de desinfección en el destino, Sonesta Resorts Sint Maarten utilizará un tratamiento altamente efectivo y duradero, que implica una aplicación electrostática de múltiples pasos y un proceso de recubrimiento que trabaja para matar de inmediato y evitar que los patógenos futuros vivan en las superficies tratadas. Registrado por la EPA y aprobado por la FDA para superficies de alimentos de contacto directo, lo que lo hace ideal para la industria hotelera, se ha demostrado que el sistema de recubrimiento antimicrobiano neutraliza y reduce constantemente los patógenos en > 99% en las superficies tratadas, incluso después de la limpieza de rutina.

PureCare by Sonesta Resorts Sint Maarten abarcará todas las áreas de ambos resorts, incluyendo habitaciones, áreas de lobby, recepción, espacios para reuniones y convenciones, gimnasio, baños públicos, ascensores, pasillos, bares, restaurantes, gimnasio, spa y club infantil, así como la parte trasera de las áreas exclusivas para empleados.

El protocolo general de PureCare incluirá iniciativas de la siguiente manera:

Protocolos de empleados

Los miembros del equipo que se presenten a trabajar pasarán sobre una estera química para desinfectar el calzado, pasarán por un proceso de desinfección minucioso para la ropa y los efectos personales, y se someterán a controles diarios de temperatura. El personal será asignado a turnos fijos superponen durante los cambios de personal para contener la propagación de una posible infección. Todo el personal usará equipo de protección personal (PPE) que incluye, entre otros, máscaras y guantes KN95, así como protectores faciales para los puestos designados.

Medidas generales de seguridad para huéspedes y empleados

El complejo cuenta con un médico en la propiedad y un experto en salud y seguridad de la industria hotelera capacitados para mitigar los riesgos de propagación de virus. Un conjunto apropiado de procedimientos de acuerdo con el Ministerio de Salud de Sint Maarten y las pautas de los CDC están vigentes en caso de que un empleado o invitado dé positivo en COVID-19. Además, las barreras físicas se colocarán estratégicamente en áreas de alto tráfico, incluido el lobby, los restaurantes y las áreas comunes interiores donde no se pueda mantener un distanciamiento social seguro, definido a dos metros, así como limitar la ocupación en los ascensores. Se alentará el distanciamiento físico entre los

huéspedes que no viajen juntos, y los invitados deben usar máscaras siempre que no se pueda mantener el distanciamiento social apropiado.

Bienvenida / Check-in

Se instará a los invitados a utilizar el check-in y check-out móvil para limitar la interacción en la recepción, y para aquellos que no pagan con una aplicación móvil, tenemos nuevas máquinas de tarjetas de crédito TAP como una opción sin contacto. Un sistema de vigilancia por infrarrojos tomará la temperatura de los huéspedes a su llegada, y cada vez que accedan a ciertas áreas del complejo. Se colocarán marcadores de piso de distancia social en todas las áreas de alto tráfico y el nuevo diseño de los muebles del vestíbulo respaldará aún más los requisitos de distancia social. Se instalarán pantallas de seguridad en todos los mostradores de servicio y se asignará un agente de verificación en cada estación que se desinfectará después de cada turno. El check-in se trasladará a las 4 p.m. para dar tiempo a las medidas de limpieza mejoradas.

Los huéspedes recibirán paquetes de bienvenida sellados con pulseras de acceso a la habitación sin contacto, y se los alienta a usar sus teléfonos inteligentes para mantenerse actualizados sobre la información del resort con la aplicación Sonesta Resorts Sint Maarten. Los huéspedes disfrutarán de transportes más grandes que garantizarán un distanciamiento social seguro, cada uno completamente limpio después de cada uso, y el exterior del equipaje de los huéspedes se desinfectará por completo a su llegada.

Restaurantes y bares

Los resorts permitirán a los huéspedes usar un código QR cuando vean los menús de los restaurantes. Un rediseño del restaurante buffet de los resorts eliminará todos los puntos multitáctiles, administrará el flujo de huéspedes y mantendrá el distanciamiento social. Todos los planos de planta de los

restaurantes se rediseñarán para optimizar el distanciamiento social de grupos o familias que no viajan juntos, y se agregarán asientos al aire libre ampliados a restaurantes y bares. Se asignará un personal de saneamiento dedicado para desinfectar las mesas y sillas y otros puntos de contacto después de cada asiento.

Alojamiento e higiene

Un kit de bienvenida incluirá máscaras faciales, desinfectante de manos y guantes para que los huéspedes los usen durante su estadía. Todas las habitaciones serán tratadas completamente con solución antimicrobiana con aplicación electrostática. Se eliminarán los artículos no esenciales de la habitación, incluidas revistas, almohadas decorativas y otros artículos. Se colocarán toallas de piscina en la habitación para evitar el contacto con los asistentes de la piscina. Se animará a los invitados a usar sus teléfonos inteligentes para controlar sus televisores.

El personal de limpieza usará máscaras, protectores faciales, guantes y protectores de zapatos en todo momento. El personal seguirá un estricto procedimiento de saneamiento y una lista de verificación para garantizar una limpieza profunda de los puntos de contacto altos en todas las habitaciones, incluidas las lámparas, los interruptores de luz y los controles electrónicos; manijas y perillas en puertas, termostatos, armarios, cajones y manijas para cortinas; y superficies de baño que incluyen manijas, asientos, controles de ducha / bañera y grifos de lavabo. Los servicios de baño, muebles, superficies duras, caja fuerte, plancha y tabla de planchar y artículos para bebidas en la habitación, como cubetera, mini bar, cafetera, también recibirán atención específica. Además, todos los artículos multitáctiles, incluidos, entre otros, teléfonos, controles remotos de TV y despertadores, serán desinfectados y sellados. Se realizará una limpieza profunda con vapor y un tratamiento antimicrobiano en colchones y cortinas entre estancias junto con una limpieza profunda de la cama y la

ropa de cama, incluidas todas las sábanas, fundas nórdicas, fundas de almohadas y sábanas. Se colocará un sello limpio en las habitaciones después de la inspección de un supervisor.

La experiencia del resort

El lobby y todos los muebles duros y muebles blandos del área pública se espaciarán de manera segura de acuerdo con los requisitos de distanciamiento social y se tratarán con el sistema de recubrimiento antimicrobiano. Los puntos de contacto públicos, como los botones de los ascensores, los pasamanos y las manijas de las puertas, se desinfectarán constantemente, y los baños públicos recibirán una mayor limpieza reglamentada con HALT, un limpiador de grado hospitalario. Las toallitas desinfectantes o desinfectantes para manos estarán disponibles en todos los resorts, y en cada elevador y los resorts están instalando abridores de puertas de pie donde sea necesario, para eliminar puntos de contacto y agregar medidas de seguridad adicionales.

Los resorts contarán con un área de playa artificial más grande que permitirá un distanciamiento social cómodo. Todas las tumbonas de la playa y la piscina cuentan con el tratamiento antimicrobiano, se desinfectan regularmente entre cada uso y se colocan a dos metros de distancia en grupos, para que los grupos que viajan juntos puedan disfrutar de su tiempo juntos de manera segura.

El Serenity Spa cumplirá con todos los nuevos protocolos de higiene y saneamiento, y las medidas de distanciamiento social apropiadas, ofreciendo un nuevo menú de tratamiento que refleje las precauciones de seguridad mejoradas.

Sonesta Resorts Sint Maarten les da la bienvenida a los huéspedes cuando estén listos para viajar, ofreciendo la tranquilidad de que todos los procedimientos de salud e higiene están en su lugar; Un

refugio seguro para garantizar la seguridad y el bienestar futuros sin comprometer la comodidad para una experiencia de vacaciones agradable.

Sonesta Ocean Point Resort tiene un estilo caribeño contemporáneo, ofreciendo una experiencia vacacional ilimitada solo para adultos, todo incluido, al tiempo que brinda estilo, lujo y un servicio excepcional a Sint Maarten. Ubicado en el lugar más espectacular con impresionantes vistas de la bahía de Maho, junto al Sonesta Maho Beach Resort, Casino & Spa, el complejo de 130 suites, ultra lujoso y sostenible, se encuentra en el punto más occidental de la isla y cuenta con tres piscinas exclusivas, incluida la piscina Edge con una playa junto al acantilado, cuatro bares y dos restaurantes, incluido el exclusivo restaurante Azul y otras comodidades del complejo, como servicio de habitaciones las 24 horas, gimnasio de última generación, un gimnasio abierto, área de bienestar de aire y cabañas privadas. Las comodidades se complementan con un servicio ejemplar de conserjes personalizados y servicio de mayordomo en las 25 categorías principales de suites para mayor comodidad y lujo de nivel superior, todo lo cual culmina en uno de los resorts de diseño más exclusivo en Sint Maarten y todo el Caribe. Además de las comodidades exclusivas en Sonesta Ocean Point, los huéspedes tendrán acceso completo a todos los servicios e instalaciones en Sonesta Maho Beach Resort, Casino & Spa con cinco restaurantes y bares adicionales, Serenity Spa con sauna y sala de vapor, mostrador de información turística, canchas deportivas, Casino Royale y más de 24,000 pies cuadrados de instalaciones para reuniones y conferencias.

Sonesta Maho Beach Resort, Casino & Spa es el complejo familiar más grande, ilimitado y todo incluido en Sint Maarten que ofrece una experiencia de vacaciones emocionante y divertida combinada con un servicio al cliente espectacular. Con comidas ilimitadas con todo incluido, bebidas, club infantil, zona para adolescentes y programas de actividades programadas para todas las edades,

Sonesta Maho Beach Resort, Casino & Spa es un destino dentro de un destino, que ofrece la vida nocturna más emocionante de la isla, una variedad de alojamientos y amenidades de primer nivel para solteros, parejas, familias y grupos. La propiedad de 10 acres y 420 habitaciones frente a la playa está convenientemente ubicada en la costa suroeste de Sint Maarten, a solo minutos del aeropuerto y cuenta con el área de la piscina Oasis de gran tamaño con bar en la piscina y piscina infantil separada con mini parque acuático; cinco restaurantes y una pizzería; cinco bares, gimnasio; gazebo de bodas frente al mar; y más de 24,000 pies cuadrados de espacio para reuniones y lugares al aire libre únicos. Los huéspedes pueden disfrutar de otras comodidades, incluido el exclusivo Serenity Spa y el mayor emporio de juegos y teatro Casino Royale del destino, así como acceso a tours, alquiler de autos y deportes acuáticos motorizados por un cargo adicional.

Para más información, comuníquese al +54-11-5353-0001, a reservas@solvera.la o a nuestra cuenta de Facebook Sonesta Resorts Sint Maarten Sudamérica.